

ANEXO TÉCNICO ESTÁNDARES Y CRITERIOS PARA CENTROS VIDA CON CONCEPTOS Y DEFINICIONES PARA VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO

1. ESTÁNDARES Y CRITERIOS QUE DEBEN ACREDITAR LOS CENTROS VIDA PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Estándar	Criterio
Talento Humano	Cuenta con un director quien es responsable del cumplimiento de los servicios ofrecidos por el Centro Vida. Deberá certificar formación tecnológica o profesional en ciencias humanas, ciencias sociales o ciencias de la salud. En centros de atención de personas adultas mayores con menos de 50 personas usuarias se deberá contar con un director de medio tiempo (4 horas/día x seis días a la semana), en centros con 50 o más personas adultas mayores con un director de tiempo completo (8 horas/día x seis días a la semana).
	Cuenta con un (1) auxiliar de enfermería o persona cuidadora por cada 20 personas adultas mayores usuarias, con independencia psíquica y funcional.
	Cuenta con certificados de formación en atención integral de personas adultas mayores, de mínimo 880 horas lectivas, por cada una de las personas del talento humano que realicen atención directa a las personas adultas mayores, expedidos por programas educativos debidamente acreditados por el Ministerio de Educación Nacional.
	Cuenta con certificados de formación en atención de emergencias, primer respondiente y manejo de elementos para emergencias, de mínimo 440 horas, por cada una de las personas del talento humano que realicen atención directa a las personas adultas mayores.
	Cuenta con procesos de inducción y reinducción del talento humano del centro, orientados por el enfoque de derechos y el modelo de atención integral y centrada en la persona.
	Cuenta con programa de capacitación anual que responda al análisis de necesidades de los técnicos, tecnólogos y profesionales del centro y al modelo de atención integral y centrada en la persona.
	Cuenta con evaluaciones del talento humano del centro para determinar necesidades de mejoramiento e interacciones con las personas adultas mayores usuarias, sus familias, proveedores y organizaciones de inspección, vigilancia y control.
	Dispone de responsable del mantenimiento y aseo de la infraestructura física y equipamiento del centro.

	<p>Dispone de responsable de la definición de menús del centro que garantice que las personas mayores reciban una alimentación variada, balanceada y adaptada a sus necesidades.</p>
	<p>Cuenta con un (1) manipulador de alimentos y certificado respectivo, por cada 20 personas adultas mayores.</p>
	<p>Cuenta con un (1) responsable de actividades de estimulación cognitiva e interacción social por cada 30 personas adultas mayores.</p>
	<p>Cuenta con un (1) responsable de actividades físicas y productivas por cada 30 personas adultas mayores.</p>
Infraestructura	<p>Dispone de un (1) responsable de actividades recreativas y culturales por cada 30 personas</p>
	<p>Cuenta con ambientes limpios, sin malos olores, en debidas condiciones higiénico-sanitarias, libres de ruidos, contaminación: ambiental, física, química y biológica.</p>
	<p>Cuenta con ambiente de estar o solarío, iluminado, ventilado y ubicado de tal forma que se permita el asoleamiento y descanso de las personas adultas mayores, principalmente en horas de la mañana.</p>
	<p>Cuenta con un ambiente iluminado y ventilado destinado para trabajo en grupo, compatible con actividades de estimulación cognitiva, interacción social, lúdica, recreativa y cultural, física y productiva.</p>
	<p>Deberá contar con un área mínima por usuario de 1,5 metros². Cuenta con ambiente para comedor, contiguo al servicio de cocina, destinado a la toma de los alimentos de las personas adultas mayores, con un área mínima por usuario de 1,5 metros² y disponer de unidades sanitarias.</p>
	<p>El servicio de cocina puede ser brindado directamente por el Centro Vida o contratado. En el primer caso, el centro deberá contar con ambiente para recepción, almacenamiento de víveres secos, refrigeración para víveres perecederos, despensa diaria, preparación, cocción y distribución de alimentos con cumplimiento de licencia sanitaria para manipulación de alimentos. También deberá disponer de área de lavado de ollas, utensilios y de vajilla, vestuarios de personas y el área tendrá ventilación e iluminación, preferiblemente natural.</p>
	<p>El área mínima para el servicio de cocina y según la capacidad del centro será de 1.20 metros² por cada usuario hasta 30 personas adultas mayores, y de 0.80 metros² para 31 usuarios en adelante.</p>
	<p>Cuenta con ambiente para recepción y manejo administrativo del centro, esta área comprende los servicios destinados a la dirección y administración del centro; quedan comprendidos en esta área los siguientes servicios: dirección, sala de juntas, archivo general, facturación, contabilidad y sistemas, secretaría y unidad sanitaria.</p>

Cuenta con ambiente para servicios generales, con espacio destinado para el almacenamiento de detergentes y otros elementos de lavado, limpieza y desinfección.

Cuenta con ambientes que faciliten la deambulaci3n segura por las instalaciones. La edificaci3n deber1 ser externa e internamente accesible, sin barreras arquitect3nicas.

Cuenta con localizaci3n de se1ales de emergencia y alarmas que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Est1n dise1adas y localizadas de manera visible, audible y entendible f1cilmente con caracter1sticas de alarmas luminosas, intermitentes y en colores que contrasten con el fondo; las puertas de emergencia estar1n se1alizadas y no deber1n tener dispositivo de cierre permanente.
2. Los botones o dispositivos para accionamiento de alarmas deben estar localizados a 1 m del nivel del piso.
3. En los casos en que se requiera una orientaci3n especial para personas con dificultades visuales, las se1ales t1ctiles se deben disponer en pasamanos o en cintas que acompa1en los recorridos.
4. Las se1ales sonoras deben ser emitidas de manera distinguible e interpretable, particularmente las se1ales de alarma audibles deben producir un nivel de sonido ubicado entre 80 decibeles y 100 decibeles.
5. Existencia de un gabinete que contenga los elementos contra incendios como extintor, manguera y otros elementos, localizado en lugar de f1cil acceso y su parte inferior a una altura no mayor de 0.90 m

Cuenta con dispensaci3n de agua para las personas adultas mayores, con temperatura templada. La dispensaci3n de agua deber1 estar libre de riesgos de quemaduras o hipotermia.

Cuenta con infraestructura acorde a las condiciones clim1ticas del entorno geogr1fico del centro, garantizando iluminaci3n natural, ventilaci3n y temperatura ajustada a las necesidades de las personas adultas mayores.

Cuenta con pisos firmes, antideslizantes y continuos y con los elementos necesarios para evitar ca1das. Deber1 garantizar la seguridad y el adecuado desplazamiento de todas las personas usuarias y visitantes.

Cuenta con accesos, áreas de circulación y salidas señalizadas, de acuerdo con los siguientes requisitos:

1. Especiales de accesibilidad: deberán preverse las condiciones necesarias que permitan en cualquier espacio o ambiente interior o exterior, el fácil desplazamiento y el uso en forma confiable y segura de los diferentes servicios, como también la fácil evacuación o salida hacia lugares de refugio en caso de emergencia.
2. Todas las áreas de circulación general deberán tener un ancho mínimo en todo su recorrido de 1.20 metros.
3. Se tendrá en cuenta que las puertas no abran hacia espacios de circulación, se exceptúan puertas de entrada principal las cuales podrán abrir en ambos sentidos.

Cuenta con una (1) unidad sanitaria por cada seis (6) personas adultas mayores usuarias y un (1) baño para el Centro Vida.

Cuenta con baño con las siguientes especificaciones: La altura de la taza del inodoro estará entre 0.45 metros y 0.50 metros del piso acabado, con barras laterales que sirvan de apoyo, localizadas a 0.35 metros por encima del aparato sanitario. Los lavamanos serán localizados de manera que su altura máxima no exceda de 0.80 metros con espacio libre debajo de este, se debe disponer de un asiento o mesón en el área de la ducha y el dispensador para el papel higiénico, el toallero y las barras o agarraderas para ducha se colocarán a 0.70 metros desde el piso acabado, los espejos estarán ubicados en su parte inferior a partir de 1.10 metros de altura con una inclinación hacia la persona del 10%. No se podrá tener obstáculos en el piso dentro del baño.

En instalaciones donde la atención a las personas adultas mayores se preste en más de dos pisos, se cuenta con rampas o ascensores que cumplan criterios de accesibilidad. Además de cumplir con la reglamentación vigente sobre escaleras y ascensores.

Las rampas instaladas en los Centros Vida deben cumplir con los siguientes criterios: El piso de la rampa será de material antideslizante y de textura y color diferentes a los pisos adyacentes, este tipo de material se colocará en los descansos y antes del inicio y después de terminar la rampa, en longitud no menor de 0.30 metros. Se deberá además cumplir con los siguientes requisitos:

1. Tramo máximo sin descanso: 10.00 metros, con descanso entre tramos mínimo de: 1.40 metros, de profundidad.
2. Altura libre mínima en todo su recorrido: 2.20 metros.
3. Ancho mínimo en todo su recorrido: 1.20 metros.

	<p>4. Pendiente no mayor del 11%.</p> <p>5. Pasamanos a ambos lados en todo el recorrido, uno a 0.90 metros de altura y el otro a 0.75 metros, lo cual facilita la circulación con apoyo para las personas adultas mayores y para las personas en sillas de ruedas, se prolongarán antes del inicio y al final, paralelos al piso: 0.30 metros, de longitud.</p> <p>6. Protecciones laterales hacia espacios libres.</p>
Dotación	Dispone de equipamiento necesario para personas con dificultades de movilidad que facilite la mayor independencia posible, en condiciones de seguridad.
	Cuenta con equipos, muebles y elementos para ambiente de estar y descanso.
	Cuenta con equipos, insumos y elementos para atención de primeros auxilios, incluida una silla de ruedas.
	Cuenta con baterías e insumos para baños y unidades sanitarias. Cuenta con dispensador de agua, equipos, insumos y menaje de cocina en general, siempre que el Centro Vida brinde directamente este servicio.
	Cuenta con equipos, insumos y elementos para el almacenamiento, preparación y distribución de alimentos, siempre que el Centro Vida brinde directamente este servicio.
	Cuenta con vajilla, cubertería y comedor o comedores suficientes para atender al cincuenta por ciento (50%) de las personas adultas mayores usuarias, simultáneamente.
	Cuenta con equipos, insumos y elementos para sistemas de comunicación. Cuenta con dispositivo de almacenamiento transitorio de basura.
	Cuenta con cronograma de mantenimiento de la dotación de los equipos, muebles y elementos del centro.
Gestión	Cuenta con misión, visión y valores que le permitan definir sus principales líneas de desarrollo estratégico.
	Cuenta con procesos misionales, estratégicos y de soporte, identificados e implementados.
	Cuenta con procedimientos actualizados para llevar a cabo los procesos misionales.
	Cuenta con procedimiento de coordinación y articulación con el sistema de salud definido.

	Cuenta con indicadores de procesos misionales, estratégicos y de soporte cumplidos y mejorados.
	Cuenta con sistema de monitoreo para la mejora continua de los procesos.
	Cuenta con reglamento interno y manual de buen trato, elaborados con participación de las personas adultas mayores y sus redes de apoyo.
	Cuenta con registros, historias de vida y planes de atención integral y centrada en las personas adultas mayores, debidamente sistematizados y archivados.
	Cuenta con objetivos relacionados con la calidad de vida de las personas adultas mayores cumplidos y mejorados.
	Cuenta con evaluación de clima laboral utilizada por la dirección como elemento de desarrollo organizativo del Centro Vida. Cuenta con plan anual de ejecución del presupuesto del Centro Vida.
	Cuenta con estados financieros básicos (balance general, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio, estado de cambios en la situación financiera, estado de flujo de efectivo) para verificar la sostenibilidad financiera de mediano plazo, la liquidez y cumplimiento de obligaciones en el corto plazo.
Valoración Integral y Plan Personalizado de Atención	Cuenta con registro socioeconómico de cada una de las personas adultas mayores usuarias de la modalidad de cuidado.
	Cuenta con valoración integral de ingreso de cada persona adulta mayor que establezca su condición física, cognitiva, psicológica y social.
	Cuenta con valoración periódica semestral de las personas, para determinar avances en los planes de atención integral a seguir.
	Cuenta con evaluaciones mensuales para determinar si existen síntomas depresivos, fragilidad funcional o dolor que deba ser abordados con oportunidad.
	Cuenta con identificación de preferencias, intereses, capacidades e historia de vida de cada una de las personas adultas mayores usuarias del centro vida
	Cuenta con definición de necesidades de apoyo de las personas adultas mayores, valoración de recursos formales e informales disponibles y decisiones sobre factibilidad y priorización de intervenciones.

	Cuenta con plan de atención integral y centrado en las personas adultas mayores con base en sus preferencias, intereses, derechos e historia de vida que garanticen su bienestar, autonomía e independencia, que incluyan actividades dirigidas a mantener y fortalecer las redes de apoyo de la persona adulta mayor.
	Cuenta con registro de la ejecución, seguimiento, evaluación y reprogramación del plan de atención integral y centrado en las personas adultas mayores.
Calidad de Vida	Cuenta con recursos suficientes para estimular la independencia psíquica y funcional de las personas adultas mayores, la participación de las familias y la formación y cuidado del talento humano del centro vida.
	El centro vida dispone y aplica un procedimiento de evaluación de la calidad de vida de cada persona adulta mayor usuaria.
	Cuenta con resultados anuales de encuestas de satisfacción o entrevistas cualitativas realizadas a las personas adultas mayores, familiares y amigos, y talento humano del Centro Vida, por personal diferente al que labora en el centro.

2. CONCEPTOS Y DEFINICIONES PARA LA VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO

El proceso de verificación del cumplimiento de los estándares y criterios para centros vida, debe tener en cuenta los siguientes conceptos y definiciones:

2.1. En Talento humano:

Cuenta con: estancia continua del talento humano en un centro vida, durante el tiempo que se oferte y se preste el servicio.

Disponibilidad: talento humano en permanente disposición y fácil localización para hacerse presente y atender con la oportunidad requerida actividades de atención integral y cuidado, conforme a lo definido en el estándar de valoración integral y plan personalizado, con el propósito de mantener y mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores.

Supervisor de personal en entrenamiento: En el marco de los convenios docencia servicio corresponde al profesional que realiza el monitoreo de los procedimientos o actividades del personal en entrenamiento. Este proceso no implica la supervisión directa de cada procedimiento o actividad por parte del profesional, ni la presencia permanente del mismo.

Para este efecto, se debe definir formalmente y difundir entre el personal de la institución, un procedimiento que establezca la supervisión del personal en entrenamiento, conforme con el Decreto 780 de 2016 o demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan.

Personal en entrenamiento: en el marco de los convenios docencia servicio vigentes, corresponde al talento humano que realiza actividades asistenciales y de cuidado pero que aún no ha sido titulado o certificado. Este personal, si bien atiende personas adultas mayores, debe realizarlo bajo supervisión de personal legalmente autorizado para el ejercicio profesional. Para este efecto, se debe definir formalmente y difundir entre el personal de la institución, un procedimiento que establezca la supervisión del personal en entrenamiento, conforme con el Decreto 780 de 2016 o demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan.

Auxiliares: los auxiliares deberán presentar el certificado de estudio respectivo. La certificación de los procedimientos, intervenciones y actividades que pueden ser realizados por el talento humano en atención integral o cuidado, relacionados con la profesión, tecnología, técnica u ocupación de servicios sociales o de salud para la que fue capacitado e instruido, deberá ser expedida por las instituciones educativas respectivas, reconocidas en el país.

Certificado de formación: corresponde al documento, no conducente a título, que acredita que quien está autorizado para ejercer una ocupación, profesión o especialidad, ha participado en un proceso de formación dirigido a adquirir, fortalecer o actualizar los conocimientos, competencias, destrezas y habilidades, según los criterios definidos para su actuación idónea en un servicio determinado. Los centros vida deberán establecer un mecanismo que permita verificar que el talento humano cuenta con la formación específica requerida para dar cumplimiento a los criterios del estándar de talento humano establecidos por la presente resolución.

2.2. En infraestructura: Las siguientes condiciones de infraestructura deben ser cumplidas por el Centro Vida:

- Cumplimiento de las condiciones higiénico-sanitarias establecidas en el Título IV de la Ley 9ª de 1979 y sus decretos reglamentarios.
- Permiso de vertimientos líquidos y emisiones atmosféricas.

- Sistema de prevención y control de incendios. - Estudio de vulnerabilidad estructural (En los casos previstos por la norma vigente).
- Reforzamiento sísmico estructural (En los casos previstos por la norma vigente).
- Plan de emergencias y desastres (En los casos previstos por la norma vigente).
- Planes de mantenimiento de la planta física e instalaciones físicas e instalaciones fijas. - Planes de mantenimiento de los equipos fijos.
- Instalaciones eléctricas actualizadas con el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (Retie).
- La institución cumple con las condiciones de accesibilidad en Colombia (Resolución MinSalud 14861 de 1985 y Ley 361 de 1997).

De manera complementaria, es necesario tener en cuenta los siguientes conceptos en la verificación:

Adecuación: intervención de la infraestructura física, en la que no se modifican las condiciones espaciales y técnicas de los ambientes, no aumentando el área construida, mejorando las condiciones existentes de acabados y tecnología.

Ambiente: lugar físico delimitado por barrera fija piso techo, en el cual se realiza una actividad específica o varias compatibles.

Ampliación: extensión o adición del área física de una edificación existente. Área o espacio: lugar físico no necesariamente delimitado con barrera física, en el cual se realiza una actividad específica.

Edificación de uso mixto: infraestructura con diferentes tipos de uso (comercial, residencial, educación, industrial, servicios), acorde con lo establecido en la respectiva normatividad de ordenamiento territorial del municipio o distrito correspondiente.

Baño: ambiente que cuenta con lavamanos, sanitario y ducha.

Barrera física: elementos materiales que permiten separar áreas o espacios, ambientes o servicios entre sí.

Disponibilidad: que tiene el recurso en el momento en que se requiere pero que no necesariamente hace parte integral del área, ambiente, o del servicio, pudiendo estar ubicado en áreas o ambientes distintos y en el caso de instalaciones o redes suplirse con dispositivos elementos o equipos independientes.

Lavamanos: aparatos dotados con llaves para suministro de agua y sifón, de uso exclusivo para lavado de manos.

Obra nueva: construcción de infraestructura física que se adelante en terrenos no intervenidos o en aquellos en los que se reponga parcial o totalmente la edificación existente.

Pocetas de aseo: área de uso específico para efectuar las operaciones de aseo y limpieza de carácter general (pisos, paredes, mesones, etc.). Cuenta con punto hidráulico y desagüe, localizadas, en general, dentro de ambientes organizados para recibir también los elementos de aseo (trapeadores, detergentes, baldes, contenedores, carros de aseo, etc.).

Pocetas de lavado: aparatos dotados con llave para suministro de agua cuello de cisne y sifón con rejilla, destinados a operaciones de lavado de materiales, elementos, etc., pueden ser de distintas dimensiones de acuerdo con el uso específico que tienen asignado. Generalmente localizados sobre mesones o independientes.

Remodelación: Intervención de la infraestructura física, en la que se modifican las condiciones espaciales y técnicas de los ambientes, no aumentando el área construida, mejorando las condiciones existentes y ajustándose a nuevos requerimientos de espacios, uso, acabados y nuevas tecnologías.

Unidad sanitaria: ambiente que cuenta con lavamanos y sanitario. Vertedero: aparato de uso exclusivo para vertimiento de residuos líquidos, en material lavable, dotado con sifón, rejilla, llave de suministro de agua cuello de cisne y con ducha (o aspersor) tipo teléfono.

2.3. En Dotación:

- Seleccionar al menos 3 equipos del centro vida, solicitar los manuales correspondientes y verificar en la hoja de vida que se están siguiendo las recomendaciones de mantenimiento y calibración establecidas por el fabricante.
- Identificar posibles riesgos y el uso de las medidas de seguridad para todo el personal relacionado con el servicio.

2.4. En Gestión: tener en cuenta los siguientes conceptos en la verificación:

Reglamento Interno - Manual de Buen Trato: Documento que define la razón social, representante legal, objetivos, estructura de la organización, portafolio de servicios, deberes y derechos de los actores institucionales (usuarios, talento humano, grupo familiar), y las normas de seguridad y convivencia. Sistema de monitoreo para mejora continua de procesos: medición sistemática y planificada mediante la selección de indicadores a medir y la definición de un plan de monitorización que incluya periodicidad de las mediciones, responsables, mecanismos para la recogida de datos y métodos para su interpretación. El análisis e interpretación de datos conduce a la evaluación de la situación existente en la institución para identificar e intervenir áreas de mejora.

Plan de atención integral y centrada en la persona adulta mayor o Plan personalizado de atención: documento elaborado por un equipo multidisciplinar que recoge la valoración completa de cada persona, realizada con instrumentos de valoración estandarizados y que determina los objetivos, plan de trabajo interdisciplinar e intervenciones de las áreas física, psíquica, funcional, personal y social, así como la evaluación de los resultados en cuanto a la mejora de la calidad de vida de la persona.

Modelo de atención integral y centrada en la persona: es el que se dirige a la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida y el bienestar de la persona, partiendo del respeto pleno a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias y contando con su participación efectiva.

Estados financieros básicos: instrumentos para verificar la estabilidad financiera del centro vida para personas adultas mayores, de mediano plazo, la liquidez y cumplimiento de obligaciones en el corto plazo mediante balance general,

estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio, estado de cambios en la situación financiera y estado de flujo de efectivo.

2.5. En valoración integral y Plan Personalizado de Atención: Tener en cuenta los siguientes conceptos en la verificación:

Cuenta con: un servicio social dentro del centro vida para personas adultas mayores, que debe funcionar durante el tiempo en que se oferte o preste el servicio, sin importar si el servicio es propio o contratado.

Disponibilidad: posibilidad de tener o contratar un servicio social, de manera temporal, al interior o exterior del centro vida.

Los servicios sociales o productos de apoyo asistencial o administrativo, podrán ser dependientes o independientes del centro vida. En caso de ser independiente, debe mediar un contrato explícito y documentado entre las dos instituciones partes y un acuerdo explícito interinstitucional de los servicios o productos en los que el servicio de apoyo soporta al centro vida, la calidad con la que se entregarán los productos o servicios, los procedimientos para la atención integral de las personas adultas mayores, los tiempos de obtención de los productos o servicios y la interventoría de parte del contratista con el fin de garantizar la calidad del proceso o resultado contratado.

Servicio independiente: son los servicios sociales de apoyo, ostenta patrimonio propio e independiente, autonomía administrativa, presupuestal y financiera y cuenta con una dirección y orientación autónoma, prestando sus servicios al público en general o a la institución que lo solicite. El servicio social podrá estar localizado dentro o fuera de las instalaciones del Centro Vida. **Servicio dependiente:** es aquel que desde el punto de vista institucional, patrimonial, administrativo, laboral, técnico, científico, presupuestal y financiero, constituye una unidad integral con la institución a la cual pertenece. El proceso de alimentación deberá cumplir con la normatividad vigente y contar con las licencias, permisos o conceptos que le correspondan.

2.6. En Calidad de Vida: Tener en cuenta los siguientes conceptos en la verificación:

Envejecimiento activo: proceso de optimización de oportunidades de salud, participación y seguridad con el objetivo de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen. El envejecimiento activo se aplica tanto a las personas como a los grupos humanos. Permite a las personas realizar su potencial de bienestar físico, mental y social a lo largo del curso de vida y participar en la sociedad de acuerdo con sus derechos, intereses, capacidades y oportunidades, mientras que les proporciona protección, seguridad y cuidados adecuados, cuando necesitan asistencia.

Independencia psíquica: capacidad de razonar y de decidir adecuadamente sobre la propia vida que implica la realización de actividades básicas de la vida diaria.

Independencia funcional: se entiende como la conservación y mantenimiento de capacidades corporales o sensoriales de las personas adultas mayores para realizar actividades básicas de la vida diaria, esenciales para el cuidado personal y la autonomía, tales como vestirse, acostarse o levantarse, caminar, usar el baño, bañarse o comer.

Calidad de vida: “concepto multidimensional que incluye aspectos materiales e inmateriales, objetivos y subjetivos, individuales y colectivos en diversas y complejas relaciones, tiene en cuenta diferencias contextuales, individuales y generacionales. Integra aspectos objetivos o condiciones de vida y aspectos subjetivos como autovaloración, realización personal y sentimientos de satisfacción con la vida”. La calidad de vida se refleja en las condiciones de vida deseadas por una persona en relación con ocho necesidades fundamentales: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos.